

2019年12月3日

TMI プライバシー&セキュリティコンサルティング株式会社
インキュデータ株式会社

企業のデータドリブンマーケティングの支援で協業

～企業が保有するデータを可視化して、その活用の阻害要因を洗い出すプロセス
「データ・デューデリジェンス」を支援～

TMI プライバシー&セキュリティコンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：大井 哲也、以下「TMI プライバシー&セキュリティコンサルティング」）とインキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：藤平 大輔、以下「インキュデータ」）は、このたび企業のデータドリブンマーケティングの支援で協業することになりましたので、お知らせします。両社は、企業がデータを活用するにあたりプライバシーの確保やセキュリティの強化を担保できるよう支援していきます。

昨今、企業におけるデータ活用の重要性が高まるとともに、データ活用におけるプライバシーの保護やセキュリティの強化が重要な課題になっています。また、これに伴い、企業におけるデータ活用の取り組みは、マーケティング部門だけでなく、データ活用のルールを策定した上で、企業全体で取り組むことが求められています。

そのためには、まず企業が保有するデータを可視化した上で、データのサイロ化やプライバシー保護における課題などのデータ活用の阻害要因を洗い出すプロセス「データ・デューデリジェンス」が必要です。そこで TMI プライバシー&セキュリティコンサルティングとインキュデータは、データドリブンマーケティングに取り組む企業の「データ・デューデリジェンス」を共同で支援することになりました。

TMI プライバシー&セキュリティコンサルティングは、個人情報保護法や、GDPR^{*1} や CCPA^{*2} などの世界各国のデータプライバシー規制への対応の他、データ活用ビジネスの知見を生かしたデータガバナンスやデータ活用プロセスの透明性・信頼性の確保のためのコンサルティングサービスを提供しています。一方、ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂および Arm Limited の合弁会社であるインキュデータは、十分に匿名化されたソフトバンク独自のデータと博報堂グループが保有する生活者のデータに加えて、Arm のカスタマーデータプラットフォーム「Arm[®] Treasure Data[™] CDP」（以下「CDP」）および3社のデ

ータ分析技術と活用ノウハウを掛け合わせることで、各企業に最適化された戦略立案から施策の実行までを実現します。TMI プライバシー&セキュリティコンサルティングとインキュデータのこのたびの協業により、企業に対し、インキュデータが取り組むデータ活用の戦略立案支援から、各種施策を実行するためのデータ活用や分析基盤の構築・運用支援、コンサルティングまで、プライバシー保護とセキュリティの専門家の知見を生かして、より強力な支援を行うことが可能となります。

※1 EU 一般データ保護規則

※2 カリフォルニア州消費者プライバシー法

【両社によるデータ・デューデリジェンス支援の概要】

1. 現状分析

- ・ 企業の各部門やシステムごとに散在するデータを可視化し、データの管理・利用状況を確認
- ・ 企業が保有するデータがどのように収集、利用、保管され、また第三者と共用、第三者に提供されているかを確認
- ・ データの収集、利用、保管、提供のプロセスで、データのサイロ化や、プライバシー保護における懸念などの課題を洗い出し

2. 改善に向けたコンサルティング

- ・ 洗い出した課題に対する改善に向けてコンサルティング

3. 改善の実行

- ・ データ活用のための CDP や DMP (Data Management Platform) などの導入を支援
- ・ プライバシーポリシーや Cookie 情報の活用ポリシーの策定を支援
- ・ データの権利主体からの同意を取得

4. その他

- ・ 相互のデータの活用を目的とした M&A や事業提携を検討する企業を対象に、データ連携の有用性や課題を抽出

【TMI プライバシー&セキュリティコンサルティング株式会社について】

TMI 総合法律事務所が出資する日本初のデータ活用におけるプライバシー保護とセキュリ

ティールを専門とするコンサルティングファームです。DMP や CRM の導入やデジタルトランスフォーメーション、ビッグデータの匿名加工処理などのリスク低減化プラン策定、匿名加工情報の再識別化のリスクアセスメント、データ活用事業のレピュテーションコントロールの支援を事業の柱とするとともに、データセキュリティー事業を展開しています。

【インキュデータ株式会社について】

ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂および Arm Limited の合弁会社です。ソフトバンク株式会社が持つ独自のデータや最先端テクノロジーの活用に関する知見と、博報堂グループが保有する生活者データをベースに、データ活用による企業の変革を支援しています。