

報道関係者各位

2023年10月31日
インキュデータ株式会社

データをビジネスに生かし成功へ導くための観点やプロセスを徹底解説！
新刊『ビジネスを成功に導くデータ活用実践ガイド』
2023年11月7日（火）に発売！

インキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：町田 紘一、以下「インキュデータ」）は、書籍『ビジネスを成功に導くデータ活用実践ガイド 顧客体験価値を創造し、向上させるためのデザイン』を出版しますのでお知らせします。本書は、日々お客さまと相対している当社の現役コンサルタントの3人が執筆しており、現場の知見を詰め込んだ実践ガイドとなっています。

※本プレスリリースは、2023年8月23日（水）にインキュデータが配信したプレスリリース「データをビジネスに生かし成功へ導くための観点やプロセスを徹底解説！新刊『ビジネスを成功に導くデータ活用実践ガイド』2023年8月31日（木）に発売！」について、書籍発売日および書籍発売記念イベント開催日などを訂正してお知らせするものです。

◆読みどころ

- ポイント①：データ活用や分析を行う目的を踏まえて目指すべき顧客体験の設計方法を学べる
- ポイント②：顧客体験価値の向上に向けたデータ基盤構築の必要性やフローが分かる
- ポイント③：組織変革や人材育成を成功に導くさまざまなアプローチ方法を把握できる
- ポイント④：実際にデータ活用プロジェクトを進めている企業の事例を理解できる

本書は、現在全国の書店およびAmazonをはじめとしたネット書店にて予約を受け付けており、2023年11月7日（火）に書店で販売を開始します。データ活用による顧客体験価値の創造・向上を実現するためのノウハウを理解できる内容で、データ活用に関する悩みを抱える担当者や経営層に向けた一冊です。

また、書籍の発売を記念して2023年11月21日（火）にオンラインイベントを開催いたします。イベントでは、著者3人がパネルディスカッション形式で書籍では書ききれなかったデータ活用に必要なメソッドを紹介します。

表紙



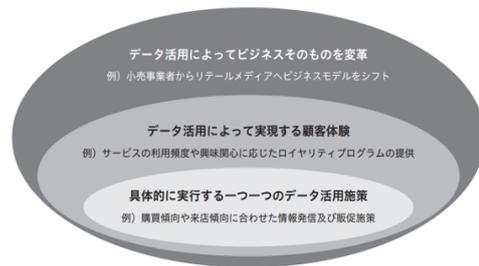
DXを成功に導く
大切な要素が
よく理解できます！
最初に読むべき1冊！
LINEヤフー株式会社 上級執行役員
池端由基 推薦！



◆本書を通して得られる知見やビジネスの成果について

本書の冒頭では、データ活用が生み出す効果を最大限に引き出すための考え方を紹介しています。重要なポイントは、データを局所的に活用することを目的とするのではなく、企業として幅広い領域でデータ活用を推進することです（図1「データ活用の効果を捉える際のイメージ」）。そのためには、なぜデータを活用するのかを明確にし、共通の目的に沿ってデータ活用を推進する必要があります。つまり、企業としてどのような顧客体験価値を提供すべきかを見据えてデータ活用を推進することがビジネスの成果につながっていきます。読者は、本書で挙げている重要なポイントを踏まえてデータ活用を進めることで、ビジネスの成果につなげることができるようになります。

図1 データ活用の効果を捉える際のイメージ



◆すぐに使える！データ活用に必要な項目を一覧化したチェックシートを掲載

本書では、実際にデータ活用の取り組みを進める上で見返してほしいポイントをチェックシートにして第0章～第3章の章末に掲載しています。チェックシートを確認すれば、データ活用を推進する際にビジネスの成果につながるような進め方ができているのかを簡単に検証することができます。チェックシートは翔泳社のサイトから本書の付属データとしてダウンロードが可能です。詳細は書籍の記載内容をご覧ください。

チェックシートのイメージ

第0章チェックシート		
企業におけるデータ活用の現在地を理解するためのチェック項目	チェック	参照項目
企業がデータ活用を推進したものの、失敗に終わってしまったケースも数多くあることを理解している	<input checked="" type="checkbox"/>	→ 0.1
プライバシーやデータ保護に対して、日本の消費者がどのように感じているのか理解している	<input checked="" type="checkbox"/>	→ 0.1
個人情報保護に関する法改正について、その概要を把握している	<input checked="" type="checkbox"/>	→ 0.2
データ活用を推進することによって、企業がどのようなメリットを得られるのか、十分な理解が深まっている	<input checked="" type="checkbox"/>	→ 0.2
顧客体験の改善については、消費者が非常に高い期待値を持っていることを認識している	<input checked="" type="checkbox"/>	→ 0.3

◆活用事例をもっと知りたい方向けにインタビュー記事を Web で提供

本書の第4章ではデータ活用事例をいくつか紹介しており、それら事例の詳細なインタビュー記事を、インキュデータのサイトからダウンロード可能です。詳細は書籍の記載内容をご覧ください。

◆本書を要約した記事を「INCUDATA Magazine」にて公開中

インキュデータが運営するオウンドメディア「INCUDATA Magazine」にて、本書の要約記事を公開しています。書籍内容をご確認いただく際にぜひご高覧ください。
URL：<https://www.incudata.co.jp/magazine/2023/000557.html>

◆本書はこんな方々におすすめ

会社規模を問わず、データ活用プロジェクトに関わる下記の方々におすすめです。

- ・データ活用やDX（デジタルトランスフォーメーション）が課題となっている企業の経営層
- ・プロジェクトリーダーやプロジェクト担当者

◆書籍情報

タイトル	ビジネスを成功に導くデータ活用実践ガイド 顧客体験価値を創造し、向上させるためのデザイン
発売日	2023年11月7日（火）
著者	インキュデータ 飯塚 貴之、河井 健之助、岡永 卓矢
定価	2,420円（税込み）
判型	A5 正寸、横書き
発行	翔泳社： https://www.shoeisha.co.jp/
目次	はじめに 第0章 日本企業のデータ活用の現状と今後の展望 第1章 目指すべき顧客体験を設計する 第2章 顧客体験向上に向けた顧客データの統合と分析 第3章 企業内変革を実現する 第4章 データ活用事例集 おわりに

※全国の書店、ネット書店などでご購入いただけます。

◆書籍発売記念イベント情報

開催日時	2023年11月21日（火）正午～午後0時45分
形式	オンラインイベント（ウェビナー形式）
登壇者	インキュデータ 飯塚 貴之、河井 健之助、岡永 卓矢
イベント タイトル	インキュデータが執筆した書籍を50名様にプレゼント！ 3名の現役コンサルタントが語るビジネスにおけるデータ活用の現在地とこれから
構成	① イントロダクション ② 登壇者（著者3人）によるパネルディスカッション ③ 質疑応答 ④ クロージング
お申込み URL	https://www.incudata.co.jp/seminar/2023/000560.html

■ インキュデータ株式会社について

インキュデータ株式会社は、ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂および Treasure Data, Inc.の合併会社です。データ活用領域における戦略立案や、「Treasure Data CDP」を活用したデータ分析基盤の構築・運用を支援する他、ソ

フトバンク株式会社が持つデータやテクノロジーと、博報堂グループのマーケティング・コンサルティング力をかけ合わせることで、データ活用における課題をワンストップで解決し、企業の競争力強化や事業変革に貢献します。

コーポレートサイト: <https://www.incudata.co.jp/>

Facebook: <https://www.facebook.com/INCUDATA/>

Twitter: https://mobile.twitter.com/incudata_jp

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/incudata-ltd>

■ 本件に関するお問い合わせ先

インキュデータ株式会社 広報担当

Email : incudata-pr@incudata.co.jp

このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。