

インキュデータ、オートバックスセブンへ CDP を導入し、 顧客のカーライフに寄り添うためのデータ活用を支援

インキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：町田 紘一、以下「インキュデータ」）は、株式会社オートバックスセブン（本社：東京都江東区、代表取締役 社長：堀井 勇吾、以下「オートバックスセブン」）の、顧客データの統合と活用を通して顧客のカーライフに寄り添った最適なコミュニケーションの実現を目指す取り組みを支援しました。インキュデータのコンサルティングサービスにより、顧客のカーライフを理解するためのデータ活用の必要性をオートバックスセブンの社内に浸透させ、「Treasure Data CDP（以下、CDP）」の導入によってオートバックスセブンの顧客へのアプローチを進化させています。

オートバックスセブンのデータ活用事例に関するホワイトペーパーは、こちらからダウンロードが可能です。

<https://www.incudata.co.jp/document/043.html>



オートバックスセブンでは、顧客に関するデータを各部門が個別に保有しており、顧客へのアプローチが全社で最適化されていないという課題がありました。

そこで、オートバックスセブンによる全社的なデータ活用を目指す取り組み「データマネジメントセンタープロジェクト」の一環として、インキュデータのコンサルティングサービスを活用し、販売促進やデジタルマーケティング、EC、車検サービス、コールセンター、保険などのオートバックスセブンの各部門の社員が参加するワークショップを実施しました。さらに、このワークショップを通して定めたデ

ータ活用に向けた方向性を踏まえて CDP を導入し、顧客データの統合を実現しました。インキュデータによる CDP 構築にはオートボックスセブンのプロジェクトメンバーも参加し、CDP の保守運用に関わる人材育成も行いました。

ワークショップを通して、オートボックスセブンは全社での顧客データの活用の重要性や、必要とされるデータについて、社内共通の理解を深めることができました。さらに、CDP で統合された顧客データの活用により、顧客のカーライフを理解した上で最適なサービスと新たな顧客体験を提供し、同社の小売事業を進化させています。

今後もインキュデータは、データ活用のコンサルティングサービスおよび CDP 導入支援を通してお客さまのビジネス変革をサポートしていきます。

オートボックスセブンのデータ活用事例に関するホワイトペーパーは、こちらからダウンロードが可能です。

<https://www.incudata.co.jp/document/043.html>

■ インキュデータ株式会社について

インキュデータ株式会社は、ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂および Treasure Data, Inc.の合併会社です。データ活用領域における戦略立案や、「Treasure Data CDP」を活用したデータ分析基盤の構築・運用を支援する他、ソフトバンク株式会社が持つデータやテクノロジーと、博報堂グループのマーケティング・コンサルティング力をかけ合わせることで、データ活用における課題をワンストップで解決し、企業の競争力強化や事業変革に貢献します。

コーポレートサイト: <https://www.incudata.co.jp/>

Facebook: <https://www.facebook.com/INCUDATA/>

X : https://mobile.twitter.com/incudata_jp

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/incudata-ltd>

■ 本件に関するお問い合わせ先

インキュデータ株式会社 広報担当

Email : incudata-pr@incudata.co.jp

プレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です