

3rd パーティクッキーに依存しないマーケティングを 支援するソリューションを、2021年1月から提供開始

ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂および Treasure Data, Inc.の合弁会社で、データ活用による企業の変革を支援するインキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：藤平 大輔）は、3rd パーティクッキー^{※1}に依存しない効果的なマーケティングを支援するために、ユーザが各種 Web サービスに SNS などのアカウントでログインできるようにするソーシャル・ログイン・プラットフォーム「Loghy™（ロギー）」と、クッキーの利用に関する同意管理プラットフォーム「Qonsent™（コンセント）」の提供を、2021年1月12日から開始します。なお、「Loghy」は100社限定で、利用開始から1年間無料で提供します^{※2}。

※1 クッキーとは、Webサイトを訪問したユーザの識別子や訪問日時などに関するデータを記録するための仕組みおよびそのデータのこと
で、3rd パーティクッキーは、訪問先の Web サイトのドメイン以外の第三者から発行されるクッキーです。

※2 「Loghy」と連携するユーザのアカウント数が一定数を超えた場合、その数に応じて料金が発生します。

■背景

従来のデジタルマーケティングでは、オンライン広告のターゲティングなどを目的に、自社の Web サイト以外の第三者から発行される 3rd パーティクッキーが広く活用されてきました。しかし、個人情報保護の観点から、一部の Web ブラウザーでは、すでに 3rd パーティクッキーの発行が制限され始めている他、EU（欧州連合）域内の個人データ保護を規定する法律「一般データ保護規則（GDPR）」では、クッキーの利用にユーザの同意取得が義務付けられています。また、国内においても、2020年6月に可決・成立した「個人情報の保護に関する法律等の一部を改正する法律（改正個人情報保護法）」に基づき、3rd パーティクッキーが他の情報と照合されることで個人が特定される可能性がある場合は、第三者に 3rd パーティクッキーを提供する前に本人からの同意を取得することが必要になると見込まれています。今後もクッキーの利用には、さらに制限がかかることが予見されており、企業が引き続き効果的なデジタルマーケティングを行うには、クッキー以外の 1st パーティデータ[※]を取得・活用するとともに、クッキーについてもユーザに分かりやすい同意取得の仕組みを構築した上で、有効に活用することが必要です。

※ 企業などが自社の顧客などに関して独自に取得・保有するデータ。

■提供するソリューション

1. ソーシャル・ログイン・プラットフォーム「Loghy」

Yahoo! JAPAN、LINE、Facebook、Google、Twitter および Apple のアカウント（以下「SNS などのアカウント」）を利用して、各種 Web サービスにログインするためのプラットフォームです。一般的な Web サービスでは、会員登録を行う際に、ユーザが氏名や生年月日、性別、メールアドレス、住所、電話番号などを入力した上で ID とパスワードを設定する必要がありますが、「Loghy」の導入により、SNS などのアカウントに登録された情報が会員登録フォームに自動で入力されるため、ユーザの手間が軽減されます。会員登録後は、SNS などのアカウントの認証により Web サービスにログインすることができるため、ユーザは Web サービスごとに個別の ID やパスワードを管理する必要がありません。会員登録情報は、企業が 1st パーティデータとして取得できる貴重な情報ですが、登録やログイン時の手間や負担は、ユーザの新規獲得や維持に大きな影響を与えます。「Loghy」を導入することで、1st パーティデータを取得すると同時に、ユーザの新規獲得数の向上やサービスの継続的な利用につなげることが可能です。

< 「Loghy」 のイメージ >



2. クッキーの利用に関するユーザの同意管理プラットフォーム「Qonsent」

ユーザが Web サイトを訪問した際に、広告への利用やアクセス解析などの目的ごとに、クッキーの取得・利用について同意するかどうかを選択し、Web サイトの運営事業者がユーザからの同意の取得状況を管理するためのプラットフォームです。ユーザは、Web サイトで利用されている各種機能・サービスの一覧とそれぞれのプライバシーポリシーを確認することができ、個別のサービスごとに同意の有無を選択して、いつでもクッキーの取得・利用状況を確認・変更することが可能です。なお、「Qonsent」は、データ活用の透明性を確保し、安心してパーソナルデータ※を活用できる環境の構築を目指す株式会社 DataSign のサービスを利用して提供するソリューションです。

※ 個人の属性情報やオンライン上での移動・行動・購買履歴、IP アドレスなど、個人の行動・状態に関する個人情報を含むデータ。

< 「Qonsent」 のイメージ >



- 「Yahoo!」は、米国 Oath Inc.の登録商標または商標です。
- LINE は、LINE 株式会社の商標または登録商標です。
- Facebook は、Facebook, Inc.の商標または登録商標です。
- Google は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Twitter は、アメリカ合衆国また他の国々における Twitter, Inc.の登録商標です。
- Apple は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。TM and © 2020 Apple Inc. All rights reserved.
- このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

<本件に関する報道関係者からの問い合わせ先>

インキュデータ株式会社 広報担当（ソフトバンク株式会社 広報本部内）

Tel : 03-6889-2301 E-mail : sbpr@g.softbank.co.jp

担当 : 高橋 (080-4373-5918)